

铁力市关于重塑营商环境新环境实施方案

为深入贯彻落实《中共黑龙江省委黑龙江省人民政府关于重塑营商环境新环境的意见》（伊督发〔2019〕8号，以下简称《意见》）精神，全面推动《黑龙江省优化营商环境条例》在我市落地生效，对照省、伊春市《意见》中的各项工作，结合我市实际，特制定本方案。

一、重塑高效透明的政务环境

（一）增强政策制定执行的科学性和透明度。各部门制定涉及市场主体的政策，要坚持把人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴作为依据，加强调查研究和科学论证，充分征求、合理采纳市场主体的意见和建议，顺应民心、尊重民意、关注民情、致力民生，提高政策制定质量，增强政策稳定性。要将执行的法律、法规、规章以及与市场主体相关的创新创业、人才、产业、税费、补贴等政策信息，及时在全省一体化在线政务服务平台发布，并为市场主体提供便捷、免费的解读和咨询服务。

牵头单位：市营商环境局

责任单位：各相关部门

（二）深入推进“放管服”改革。实行行政权力清单式管理，公开各类涉及市场主体的政务服务、权责、中介服务和证明等事项清单，行政机关不得以网上登记、注册、报备等方式，行使或者变相行使未列入清单且无法定依据的行政权力，政府部门、公

用企业和服务机构不得索要证明事项清单之外的证明材料，不得重复要求提供相同的证明材料。大力精简、下放行政许可事项，定期评价实施情况，优化办理条件和流程。消除审批服务中的模糊条款，属于兜底性质的“其他材料”“有关材料”等，要逐一加以明确，不能明确且不会危害国家安全和公共安全的，不得要求申请人提供。下放行政权力要“以放为原则、以不放为特例”，相关联的行政权力不得拆分下放，不得只放办理权、不放决定权，多个部门相关联的行政权力要全链条整体下放。积极推进相对集中行政许可权改革试点，健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。推进“互联网+监管”，做到“一次检查、全面体检”。

牵头单位：市营商环境局、市市场监管局

责任单位：市委编办、市司法局、建设银行铁力支行

（三）深入推进“互联网+政务服务”。加快推进我市融入全省一体化在线政务服务平台、数据共享交换平台、电子政务云和省政务大数据中心建设。建立并实施与全省统一的政务服务数据管理标准规范体系，实现我市统一的跨部门、跨层级的政务信息共享使用。坚决打破部门信息壁垒，让机关、政务服务部门和社会公众按权限免费共享使用政务服务数据，对设置障碍影响政务服务数据采集、归集的单位主要负责人、直接责任人严肃问责。推进政务服务事项全程电子化办理和电子证照、电子公文、电子印章、电子档案的应用。实行“一网通办”，除法律、法规另有规定或者涉及国家秘密等外，政务服务事项全部纳入平台办理，

能够通过信息共享和网络核验获取的信息以及前序流程已经收取的材料，不得要求重复登记、提交。政务服务机构、有关部门、基层便民服务窗口已经受理的事项，不得要求申请人补填网上流程。加快智能化、数字化、移动化政务服务建设，推动更多政务服务事项实现移动端服务，让数据多跑路、群众少跑腿，让企业和群众办事像网购一样方便。

牵头单位：市营商环境局

责任单位：各相关部门

（四）深入推进政务服务便利化。建立全省统一的政务服务事项标准化工作制度和管理体系，实现编码统一、名称统一、办理条件统一、申请材料统一、服务流程统一。全面推行“马上办、网上办、就近办、一次办、我帮办”改革，复制推广先进地区“最多跑一次”等改革经验。完善综合性政务服务大厅集中服务模式，推动政务服务事项“应进必进、充分授权”，实现政务服务实体大厅“多门”变“一门”。推进线上线下融合，优化整合提升政务服务大厅“一站式”功能，实行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”工作机制，在办公时间内无正当理由不得拒绝提供办事服务，不得限定每日办件数量。推动政务服务端口前移，加强乡镇、社区便民服务窗口建设。加强行政机关工作人员履职能力培训，深入推进“四零”承诺服务创建工作，建立窗口服务效能评价机制，进一步提升服务质量和水平。市场主体申请的行政许可事项依法需要现场勘验的，政务服务机构要确定受理前的现场勘验时限。有关部门必须按时进行现场勘验，并指

导市场主体申报；涉及多个部门的，政务服务机构要组织相关部门联合进行现场勘验。

牵头单位：市营商环境局

责任单位：各相关部门

（五）持续推进商事制度改革。推行“多证合一”改革，简并流程，由市场主体自选公章制作单位，力争实现企业开办时间处于全省前列。推进“先照后证”“证照分离”改革，落实直接取消许可、许可改为备案、实行告知承诺或者优化准入服务的具体措施，加强事中事后监管。建立办照即可生产经营制度，破解“准入不准营”难题，除直接涉及国家安全、公共安全、金融安全、社会稳定、安全生产、生态环境保护以及直接关系人身健康、生命财产安全的事项外，通过事中事后监管能够纠正并且不会产生严重后果的行政许可事项，市场主体在取得营业执照、书面承诺符合许可条件并提交有关材料后，即可取得相关许可从事相应生产经营活动，有关部门要通过加强事中事后监管为市场主体提供满足许可条件的指导服务，并不得以此为由实施行政处罚。深化市场主体简易注销改革，大幅压缩企业注销时间，加快解决企业“注销难”问题。

牵头单位：市市场监管局

责任单位：各相关部门

（六）加强投资项目落地跟踪服务。招商引资优惠政策和承诺的条件，要经合法性审查后以书面形式作出，招商引资优惠政策和招商成果要在本级政府网站公开。要建立项目落地保障机制

和承诺办结制度，实行项目跟踪服务责任制，对企业投资的重要建设项目要指定有关负责人和熟悉业务的工作人员提供全程代办、无偿帮办，及时协调解决项目审批、要素保障和生产经营中的问题。营商环境局要加强对投资项目落地跟踪服务的组织、协调、督办。各相关单位要围绕企业全生命周期提供优质服务。

牵头单位：市发改局、市工信局、市营商环境局

责任单位：各相关部门

（七）优化工程建设项目审批流程。以实现获得施工许可所需时间处于全省前列为目标，陆续实行工程建设项目多评合一、并联审批、联合勘验、联合测绘、联合审图、联合验收。

牵头单位：市住建局、市自然资源局

责任单位：市生态环境局、市发改局、市营商环境局

（八）加快服务型政府建设。各单位各部门要牢固树立法定职能有限、服务功能无限的理念。加快建设人民满意的服务型政府，以公众需求为导向，持续开展优化服务创建活动，转变职能、更新理念，主动将思想和行动融入党委和政府中心工作、融入社会需求、融入企业需要、融入民生期盼，将注重管理的势能，转变为服务发展的动能。持续推进机关作风整顿，不断提升服务经济社会发展的能力和水平。将各级领导干部服务发展、创新发展方面的工作情况，作为干部考核考察的重要内容。

牵头单位：市政府办、市营商环境局

责任单位：各相关部门

二、重塑公平正义的法治环境

（九）强化法治思维。全市各级领导干部要切实增强法治、规则、契约意识，自觉运用法治思维和法治方式想问题、作决策、办事情，带头遵法学法守法用法，依法处理问题、化解矛盾，杜绝遇事简单“摆平”“搞定”。保证司法机关、行政复议机关依法独立公正行使职权，不得干扰、妨碍公正办案，落实《领导干部干预司法活动、插手具体案件处理的记录、通报和责任追究规定》及我省实施办法。坚决履行生效的判决、裁定、行政复议决定和调解书等法律文书确定的义务。

牵头单位：市委政法委、市司法局

责任单位：市纪委监委、市公安局、市法院、市检察院

（十）重塑营商环境制度体系。全面推行规范性文件合法性审核机制，重点在行政许可、招标投标、政府采购、科技立项、标准制定、建筑市场等领域破除垄断，保证各类市场主体享有依法公平参与竞争的机会。加大查处行政垄断案件力度，及时依法纠正限制竞争行为。研究社会信用信息、营商环境考核评价等与优化营商环境相关的制度建设，为重塑营商新环境提供有力的法治保障。

牵头单位：市司法局、市人大办、市营商环境局

责任单位：各相关部门

（十一）维护安全稳定的社会秩序。深入推进“平安铁力”建设，为企业和群众创造安全稳定的社会环境。有关部门要及时受理、依法查处侵害市场主体合法权益、破坏市场秩序的违法行为。司法机关要依法审理、严厉打击欺行霸市的黑恶势力，及时

处置破坏正常生产经营秩序、非法集资、金融诈骗、假冒伪劣等侵害市场主体人身安全、财产安全的涉嫌违法犯罪行为。市场主体从事生产经营活动,要遵守法律、法规和社会公德、商业道德,诚实守信,公平竞争,承担社会责任,自觉维护市场秩序。

牵头单位:市委政法委

责任单位:市法院、市检察院、市公安局、市司法局、市市场监管局

(十二) 杜绝执法扰企。法律法规规章没有规定的,一律不得开展涉企执法检查。严格执行“双随机、一公开”监管机制,全面推行行政执法全过程记录、行政执法公示重大行政决定法制审核制度,做到全程留痕,责任可追溯。除食品药品安全、安全生产、公共安全、环境保护等直接涉及人民生命财产安全事项的随机检查,因发生事故、依法检验检测不合格、投诉举报开展的特定调查,以及政府临时部署的行政检查外,有关部门实施行政检查应当编制年度计划,报政府备案。未列入计划的,不得擅自检查。同一系统行政机关已实施检查的,本年度一般不得对同一市场主体就同一事项再次检查;同一行政机关实施的多项检查应当合并;按照随机抽取结果,多个行政机关对同一市场主体检查的,由本级政府确定一个行政机关牵头联合检查。创新大数据监管模式,建立全市统一的执法监管平台。严格规范公正文明执法,增强服务意识,坚决制止和纠正各级执法机关和执法人员违规执法检查。

牵头单位:市市场监管局、市司法局、市营商环境局

责任单位：各相关部门

(十三)实施包容审慎监管。树立执法与帮扶相结合的理念，禁止在执法中对市场主体采取“一刀切”等简单粗暴做法，违法行为轻微并及时纠正、没有造成危害后果的，不予行政处罚；对一般违法行为要审慎研究、妥善处理，坚持处罚和教育相结合，慎用查封、扣押、冻结等强制措施，坚决杜绝一味罚款、一罚了事。在保证安全 and 质量底线的情况下，对新技术、新产业、新业态、新模式采取包容审慎监管。

牵头单位：市委政法委、市司法局

责任单位：市法院、市检察院、市公安局、市市场监管局、市营商环境局

(十四)多元化解纠纷。有关部门要落实调解、行政复议、诉讼相衔接的多元纠纷解决机制，积极引导律师和基层法律工作者参与人民调解，充分发挥协会、商会等行业组织调解和商事仲裁机构的仲裁作用，及时有效化解矛盾纠纷。政府和有关部门能够依法直接处理或者通过调解方式化解纠纷的，要及时处理，不得简单要求市场主体提起诉讼或者申请行政复议。司法行政部门要加强公共法律服务中心建设，逐步实现请律师、办公证、求法援、找调解、寻鉴定等与市场主体密切相关的服务事项在网络平台一站式办理，提供全面及时的公共法律服务。市场主体合法权益受到损害时，司法行政等有关机关、单位要依法及时提供法律维权服务。

牵头单位：市司法局

责任单位：市法院、市检察院、市公安局

（十五）严格规范司法活动。人民法院必须依法公正审理和平等保护各类市场主体合法权益，提高审判和执行效率。没有确凿证据和法律依据，司法机关不得对市场主体的法定代表人、主要管理人员采取限制人身自由的强制措施；依法需要采取的，要最大限度降低对企业正常生产经营活动的影响，并按照规定时限通知家属。对市场主体及其法定代表人、主要管理人员的违法行为，司法机关要慎用查封、扣押、冻结等强制措施，不轻易传唤企业负责人，不轻易冻结企业账户，不轻易查封企业账册，不轻易扣押企业财产，不轻易开警车进企业办案，不得查封、扣押、冻结与案件无关或者超范围的财物，严禁将经济纠纷作为犯罪处理，严禁将民事责任认定为刑事责任。生效法律文书作出后，有关单位必须依法及时配合司法机关解封、解冻被查封、扣押、冻结的财物及其孳息，任何单位及其工作人员不得贪污、挪用、私自处理或者延迟返还。严肃整治司法不严格、不规范、不公正、不担当等问题，对办而不结、超越时限，办关系案、人情案、金钱案的，必须依纪、依规、依法给予查处。

牵头单位：市委政法委

责任单位：市纪委监委、市法院、市检察院、市公安局、市司法局

三、重塑开放有序的市场环境

（十六）平等对待市场主体。各单位各部门要坚持“两个毫不动摇”“三个没有变”，对市场主体在政策执行上一视同仁。进

一步放宽民间资本市场准入限制，推动“非禁即入”普遍落实。严格落实公平竞争审查制度，禁止设置限制附加条件、歧视性条款和准入门槛，不断拓展民间资本投资领域，保障民间资本享受同等的准入标准和优惠政策，打造公平竞争环境。

牵头单位：市市场监管局

责任单位：市工信局、市司法局、市政府办、人民银行铁力支行

（十七）扩大外资开放领域。全面落实准入前国民待遇加负面清单管理制度，负面清单之外的领域按照内外资一致的原则实施管理，不得针对外商投资准入进行限制。除法律、行政法规另有规定外，取消外商投资公司的最低注册资本要求，统一内外资企业资质申请的标准和时限，促进内外资企业公平竞争。建立健全全市招商引资重点项目台账制度，积极做好重大外资项目跟踪服务工作。建立外商投诉处理机制，及时回应和解决外资企业反映的问题。

牵头单位：市发改局、市工信局、市营商环境局

责任单位：市市场监管局、市自然资源局、市住建局、市生态环境局

（十八）健全产权保护体系。加大市场主体产权保护力度，依法保障企业和企业家合法财产不受侵犯。严厉打击侵犯商标、专利、地理标志等知识产权，以及损害商业信誉、商品声誉的违法行为。健全知识产权维权服务制度，加大对知识产权保护力度。

牵头单位：市市场监管局

责任单位：市委政法委、市法院、市检察院、市自然资源局、市财政局、市工信局、市公安局、市司法局、市农业农村局、市营商环境局

（十九）降低用地成本。国有建设用地必须以“净地”方式供地。在符合规划、不改变用途的前提下，在工业用地、仓储用地上对工矿厂房、仓储用房进行重建、改建、扩建和利用地下空间，提高容积率、建筑密度的，不再征收土地价款差额。在符合土地利用总体规划的前提下，对文化旅游项目设施建设可以采取分散划块、点状分布的方式供应土地。

牵头单位：市自然资源局

责任单位：市发改局、市住建局

（二十）推进减税降费。税务机关要提高税收征管优惠政策透明度，全面推行网上办税服务，保障市场主体全面了解、享受国家各项税收优惠政策。法律、行政法规和国务院决定授权我省自行确定税率标准的，要充分征求纳税人意见，按照减轻税负、有利招商引资和创新创业、激发市场主体活力的原则，可以按照下限标准确定。用人单位支付给聘用退休人员和已经由原单位缴纳基本养老保险费的兼职人员的劳务报酬，不得计入用人单位缴纳基本养老保险费基数。规范涉企收费，禁止违规设立涉企政府性基金、行政事业性收费项目或者将企业经营性收费转为行政事业性收费。公布涉企保证金目录清单，推广以银行保函、保证保险、担保机构担保函替代现金缴纳保证金。涉企收费项目和保证金有上下限标准的，必须按照下限标准执行，并按规定及时清退

保证金。合理调控最低工资标准。简化申请政府补贴的办理流程，提高补贴获得率。

牵头单位：市税务局、市财政局、市工信局、市发改局、市人社局

责任单位：市市场监管局、市自然资源局、市政府办

（二十一）降低用能和物流成本。电力、自来水、热力、燃气、通信等直接关系公共利益的公用企业要简化报装程序、压缩报装时间、降低报装成本、公开服务和资费标准，并按照规定向市场主体提供安全、方便、快捷、稳定和价格合理的普遍服务，不得非法收取接入费、入网费等费用。公用企业和有关部门不得违背市场竞争原则，强迫市场主体接受指定设计单位、采购单位、施工安装单位、监理单位等不合理条件。大力推进电力市场化交易，推动大用户直供电，全面清理规范电网和转供电环节收费，合理核定输配电价，落实电费降价政策，降低用电成本。加强铁路、公路、城市道路、城市公共交通等交通基础设施建设，提高综合交通的通达性、便捷度。简化物流企业分支机构设立手续。简化货运车辆认证许可，取消4.5吨及以下普通货运从业资格证和车辆营运证，对货运车辆推行跨区域异地检验。

牵头单位：市住建局、市交通运输局

责任单位：市财政局、市发改局、市自然资源局、市工信局、市市场监管局、联通公司、移动公司、电信公司、国电铁力公司

（二十二）提高融资便利度和获得率。落实银保监会关于支持民营企业发展的相关要求，将银行业绩考核同支持民营经济发展

展挂钩。引导金融机构适当下放审批权限，对小微企业贷款基数大、占比高的金融机构，采取措施予以正向激励。支持发展地方民营金融机构。金融机构要创新惠及小微企业和新型农业经营主体的金融产品，鼓励开展特许经营权、政府采购订单、收费权、知识产权等新型融资方式，推进“银税互动”“银信互动”“银担互动”，落实好小微企业流动资金贷款无还本续贷政策，提高小微企业和新型农业经营主体直接融资便利度、申贷获得率。金融机构不得盲目停贷、压贷、抽贷、断贷，取消各类违规手续费，除银团贷款外，不得向小微企业收取贷款承诺费、资金管理费，严格限制向小微企业收取财务顾问费、咨询费等费用，减少融资附加费用，降低融资成本。政府性融资担保机构要公布融资担保项目类别、材料清单、办理流程和费用标准，积极为小微企业和新型农业经营主体融资提供担保服务。对扩大小微企业融资担保规模、降低融资担保费率等成效明显的担保机构加大奖补力度。支持民营企业通过多层次资本市场挂牌上市，扩大直接融资渠道。

牵头单位：市财政局、人民银行铁力支行

责任单位：市发改局、市工信局、市税务局、市农业农村局、铁力市各金融机构

（二十三）规范招标投标和政府采购行为。对招标的工程项目、土地使用权和矿业权交易、国有产权交易、政府采购等公共资源交易活动，要在全省一体化在线政务服务平台，集中发布交易目录、公告、程序、公示、结果等信息。有关部门及所属事业单位对工程建设项目免收交易服务费。国家机关、事业单位

和团体组织使用财政性资金进行招标投标、政府采购的，不得以从业年限和企业规模、特定单位开具的证明等作为参与或者评价的条件，不得强制要求中标外地企业在本地设立公司或者分支机构。民营企业使用自有资金，在依法取得使用权的土地范围内的工程项目，依照《招投标法》规定应当招标的可以自行组织招标，其他工程项目可以自主决定是否招标。

牵头单位：市发改局、市财政局

责任单位：市自然资源局、市住建局、市国资办

（二十四）规范中介服务机构和行业协会、商会行为。严禁将已经取消的行政权力事项转为中介服务。中介服务机构执业活动要严格执行服务承诺、执业公示、合同管理、依规收费、执业记录等制度。中介服务事项依法由市场主体委托的，行政机关不得指定或者变相指定；依法由行政机关委托的，必须通过公平竞争方式确定，服务费用要纳入预算，不得向市场主体收取。行业协会、商会及其工作人员不得对已取消的资格资质变相进行认定，不得违规开展评比表彰、强制培训，不得擅自设立收费项目、提高收费标准，不得干扰市场主体正常生产经营活动或者损害市场主体权益。有关部门要加强对中介服务机构和行业协会、商会的协同监管，建立监督检查档案，健全惩戒退出机制，对损害营商环境的依法采取重点监管、信用预警、失信曝光、准入限制等惩戒措施。

牵头单位：市市场监管局、市住建局、市民政局

责任单位：市人社局、市自然资源局、市财政局、市司法局

四、重塑诚信守约的人文环境

(二十五) 加强诚信铁力建设。各单位各部门要重信用、讲诚信，保持政策连续稳定，依法作出的规划、行政决定等不得随意改变，给市场主体以稳定预期，增强投资信心。政府和有关部门必须全面履行、兑现依法签订的有效合同和以会议纪要、文件等书面形式承诺的合法优惠条件，坚决杜绝“新官不理旧账”。因政府或者有关部门责任导致有效合同不能履行、承诺的合法优惠条件不能兑现，给市场主体造成损失的，要依法给予赔偿；因国家利益、公共利益或者其他法定事由需要改变规划、行政决定、合同约定和承诺的合法优惠条件，给市场主体造成损失的，要依法给予相应补偿。各单位各部门以及使用财政资金设立的项目公司、融资公司从事民事活动，要平等行使权利、履行义务、承担责任，不得拖欠账款，不得单方面作出使用资产折抵账款的决定。政府和相关部门的投资项目、采购项目等资金要依法纳入预算，未纳入预算的，不得实施。各单位各部门按照规定需要赔偿、补偿和偿还拖欠账款的，要与市场主体签订书面协议并依法纳入预算。政府要每年度对本级政府和各单位各部门违约失信问题进行全面清理、专项整治，建立问题台账，实行销号管理，严禁新增此类问题；逾期没有处理的，要严肃问责。健全和完善对政府和部门、市场主体、行业协会、商会等社会信用主体的奖惩措施，建立跨部门、跨层级的守信联合激励和失信联合惩戒机制。对守信的市场主体提供绿色通道等便利措施，对信用记录不良者进行曝光，形成“一处失信、处处受限”的失信惩戒格局。加强项目

投资、政府采购、招标投标、社会管理等重点领域政务诚信建设，建立违约失信责任追究机制。建立健全有利于自我纠错的信用修复机制。

牵头单位：市营商环境局

责任单位：市纪委监委、市委组织部、市财政局、市法院、市公安局、市市场监管局、市国资办、市工信局、市交通运输局、市文广旅局、市人社局、市司法局

（二十六）构建“亲”“清”新型政商关系。各单位各部门要建立政商常态化沟通机制，坦坦荡荡与企业打交道，定期组织企业家座谈、走访企业，并借助主流媒体与市场主体互动沟通，宣传、解读优化营商环境的政策措施，认真听取市场主体的意见和建议，及时回应诉求，帮助解决问题，并建立可检验的意见、建议台账，打造尊商、亲商、重商、扶商、安商的社会氛围。制定政商交往“负面清单”，为广大干部服务企业、与企业家正常交往划出“安全区”。

牵头单位：市委统战部、市工商联

责任单位：市委宣传部、市发改局、市工信局、市营商环境局

（二十七）加强营商文化建设。在全社会深入开展社会主义核心价值观教育，深化群众性精神文明创建活动，树立“人人皆为营商环境、事事关系铁力形象”的主人翁意识。加强社会主义法治宣传教育，树立尊崇法治、敬畏法治、捍卫法治的理念，引导广大群众自觉守法、遇事找法、解决问题靠法，让依法办事蔚

然成风，营造全社会尊法学法守法用法氛围，从根本上扭转“办事就找人，不找人办不成事”的不良社会风气，努力做到“办事不求人”。

牵头单位：市委宣传部、市司法局

责任单位：市委组织部、市直机关工委、市教育局、市总工会、团市委、市妇联

（二十八）激发企业家创新创业活力。营造尊重、鼓励、保护企业家干事创业的社会氛围，激发企业家创新活力和创业动力。开展企业成长促进行动，分类建立重点培育清单和扶持政策，支持个体工商户新转为小微企业、小微企业新升为规模以上企业、规模以上企业加快上市或挂牌。搭建企业家交流平台，推动合作、共谋发展，带动新生代企业家创新创业。加强对企业家的正面宣传，建立企业家荣誉和激励机制。

牵头单位：市委统战部、市委宣传部、市工商联

责任单位：市工信局、市财政局、市人社局、市总工会

（二十九）加强人才服务保障。加大人力资源政策支持和服务力度，建立并落实人才引进、培养使用、流动配置、激励保障机制，培养企业经营管理者、专业技术和技能人员等各类企业人才，完善高层次人才、高技能人才引进以及住房、医疗、社会保险、配偶安置、子女入学、赡养老人等方面的服务保障措施。完善人力资源市场服务，通过搭建校企合作平台等方式，提高公共就业服务对接质量和效率。

牵头单位：市委组织部、市人社局

责任单位：市财政局、市教育局、市公安局、市工信局、市住建局、市卫健局

五、重塑绿水青山的生态环境

(三十) 推进绿色发展。牢固树立“绿水青山就是金山银山、冰天雪地也是金山银山”理念，坚持保护优先、自然恢复为主，守护好原生态宝贵资源，努力打造宜居、宜业、宜商、宜游、宜老的生态环境。坚持人与自然和谐共生，推进绿色低碳环保经济。大力发展有机农业、生态农业和绿色有机农产品加工等绿色产业。大力发展绿色建筑和低碳、便捷的交通体系，推进绿色生态城区建设，培育绿色生活方式。积极发展生态养老、候鸟式养老等养老服务业。

牵头单位：市自然资源局、市生态环境局

责任单位：市水务局、市发改局、市住建局、市交通运输局、市农业农村局、市文广旅局、市民政局、市卫健局、各乡镇

(三十一) 严守生态环境保护红线。以主体功能区为基础，在重点生态功能区、生态环境敏感区和脆弱区等区域，科学划定森林、草原、湿地等领域生态保护红线，确保生态功能不降低、面积不减少、性质不改变。全面落实主体功能区规划，区域规划编制和重大项目布局必须符合主体功能定位。对不同主体功能区的产业项目实行差别化市场准入政策，明确禁止开发区域、限制开发区域准入事项，明确优化开发区域、重点开发区域禁止和限制发展的产业。

牵头单位：市生态环境局、市自然资源局

责任单位：市发改局、市住建局、各乡镇

（三十二）提高生态环境质量。坚持优化产业结构、能源结构、运输结构、用地结构，强化区域联防联控和重污染天气应对，持续改善大气环境质量。严格落实河长制，加强流域综合整治，保障饮用水安全，治理城市黑臭水体，减少污染严重水体和不达标水体，不断改进水环境质量。加强耕地土壤环境分类管理，实施土壤污染管控与修复，加快推进垃圾分类处理，开展黑土地保护专项行动。扎实推进乡村振兴战略，持续开展农村人居环境综合治理。加强生态保护和修复，统筹山水林田湖草治理，加强自然保护区和重点生态功能区保护。

牵头单位：市生态环境局

责任单位：市发改局、市工信局、市交通运输局、市自然资源局、市水务局、市住建局、市农业农村局、各乡镇

六、重塑营商新环境保障体系

（三十三）坚持和加强党对优化营商环境工作的领导。要深入学习领会习近平总书记关于优化营商环境重要讲话和重要指示精神，提高政治站位，坚决贯彻落实省委、省政府决策部署，主动谋划，担当负责，层层传导压力，把责任落实到具体部门和人员，构建“党委领导、政府主责、部门联动、上下互动、社会参与”的优化营商环境大格局，确保各项目标任务全面如期完成。

牵头单位：市委办

责任单位：各相关部门、各乡镇

（三十四）落实主体责任。各单位各部门是优化营商环境工

作的责任主体，其主要负责人是第一责任人。要把优化营商环境工作摆上重要议事日程，切实承担责任，认真梳理分析本单位本部门营商环境存在的突出问题，对重点部门和窗口单位开展日常检查，确保各项政策措施落地。要围绕本意见和职责权限制定可检验、可考核的优化营商环境年度工作实施方案，明确目标、任务和具体工作措施，并报市营商环境局备案。

牵头单位：市营商环境局

责任单位：各相关部门、各乡镇

（三十五）将优化营商环境工作纳入巡察内容。要按照落实全面从严治党和加强党内监督的要求，将优化营商环境工作纳入我市巡察内容，加强对各单位各部门、有关企事业单位党组织优化营商环境工作情况的巡察，并将巡察报告中有关营商环境内容和问题处理情况，抄送市营商环境局。

牵头单位：市委巡察办

责任单位：市营商环境局、各乡镇

（三十六）开展营商环境考核评价。各单位各部门要科学设定考核指标，将营商环境工作纳入主要责任指标考核评价体系，加大分值权重，并将市场主体和社会公众满意度作为考核的重要内容。建立营商环境评价制度，查弱项、补短板，促进营商环境持续向好。

牵头单位：市委组织部、市营商环境局

责任单位：各相关部门

（三十七）强化人大监督和政协民主监督。市人大常委会可

以通过听取和审议专项工作报告、组织执法检查、规范性文件备案审查、专题询问、质询、特定问题调查等方式，开展营商环境监督。市政协可以通过组织政协委员提案、视察、调研等方式，开展营商环境民主监督。

牵头单位：市人大办、市政协办

责任单位：各相关部门

（三十八）建立营商环境联动工作机制。建立损害营商环境案件联动追责制度，营商环境建设监督部门发现有关人员涉嫌违纪违法需要追责的，及时向纪检监察、组织等部门提出问责或者给予党纪、政务处分的意见，纪检监察、组织等部门要依纪依法严肃追责，并及时将追责结果反馈营商环境建设监督部门。要组织纪检监察、法院、检察院和政府有关部门建立联席会议制度，沟通、研究、协调、处理、解决优化营商环境的重大问题，分析研判优化营商环境工作的形势和任务，督促各单位各部门落实相关政策和任务，定期向市委、市政府汇报优化营商环境工作情况。

牵头单位：市营商环境局

责任单位：市纪委监委、市委组织部、市委政法委、市法院、市检察院

（三十九）实施营商环境专项监督。市营商环境建设监督部门要加大营商环境监督检查力度，纪检监察、检察、审计、司法等机关和有关单位及人员要予以配合，并设立营商环境监督测评点，邀请特邀监督员，形成监督合力。整合营商环境投诉举报平台，公布电子邮箱和微信公众号，对投诉举报实行直接查办、按

责转办、限时办结、跟踪督办、反馈回访的工作机制，坚决纠正或者限期改正损害营商环境的问题。

牵头单位：市营商环境局

责任单位：市纪委监委、市委组织部、市法院、市检察院、市公安局、市司法局、市审计局

（四十）严肃查处损害营商环境行为。对损害营商环境的违规违纪违法问题坚持“零容忍”，严厉惩治服务不优、效率低下、纪律涣散、作风松弛、以权谋私、弄权勒卡等“不作为、慢作为、乱作为”问题；造成重大损失或者恶劣影响，一年内受到两次以上处理，弄虚作假、隐瞒事实，干扰、阻碍调查处理，打击、报复、威胁投诉举报人、办案人、证人，与违法人员相互勾结，包庇、纵容违法，以及枉法办案、徇私舞弊的单位和个人，必须从重惩处。对群众反映强烈、线索具体的问题坚持直查快办，对查实的问题坚决纠正、严肃问责，对典型案例公开曝光，形成强大震慑。对管辖范围内发生严重损害营商环境问题的，严肃追究领导责任。有关部门及其工作人员违法取得的财物，营商环境建设监督部门要责令退赔、退还或者上缴国库。

牵头单位：市委政法委、市纪委监委、市营商环境局

责任单位：市委宣传部、市法院、市检察院、市公安局、市司法局、市审计局

（四十一）强化责任追究。对发生严重损害营商环境典型案例、营商环境年度考核不达标的单位和部门，要约谈其主要负责人，并限期整改；逾期未整改的，要追究责任，主要负责人

要在广播电视等新闻媒体公开承诺整改措施和期限；必要时对领导班子进行调整，相关人员被问责后在规定期限内不得晋升职务或者转任重要岗位。

牵头单位：市纪委监委、市委组织部

责任单位：市委宣传部、市营商环境局

七、营造铁力全面振兴全方位振兴的良好氛围

（四十二）加快转变思想观念。把解放思想贯穿重塑营商环境始终，坚决从不合时宜理念中解放出来，坚决从传统思维定式中解放出来，坚决从条条框框限制中解放出来，坚决从狭隘地域局限中解放出来，坚决从看摊守业求稳中解放出来，树立全局眼光，增强市场意识，全面推进体制机制创新。

牵头单位：市委组织部

责任单位：各相关部门

（四十三）树立服务发展理念。坚持以人民为中心，增强主动服务意识，提高服务市场主体的能力，寓服务于各项工作之中，提供创新服务、优质服务、高效服务，拿出具有针对性、有效性、可操作的服务措施和办法，定期公布和不断推陈出新“服务菜单”，为市场主体和人民群众提供更直接、更具体、更贴切、更便利的服务。积极作为、靠前服务、倾听诉求，急市场之所急，站在市场主体角度考虑问题，出主意想办法，学会说怎么行，真心帮助市场主体和人民群众解决实际问题，不得简单套用规章制度说不行。

牵头单位：市营商环境局

责任单位：各相关部门

（四十四）激励广大干部新时代新担当新作为。严格落实中共中央办公厅《关于进一步激励广大干部新时代新担当新作为的意见》和省市委实施意见，按照“三个区分开来”要求，坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重，积极推进《铁力市党政领导干部容错纠错实施办法（试行）》的实施，对受到不实举报的干部，要公开予以澄清正名，旗帜鲜明地为敢于担当的干部撑腰。要奖励在优化营商环境工作中作出突出贡献的党政机关、企事业单位、人民团体、社会组织和个人，营造全社会关注、支持、参与的良好氛围。

牵头单位：市委组织部、市纪委监委

责任单位：市直机关工委、市人社局、市营商环境局

（四十五）营造良好的舆论氛围。充分发挥主流媒体的舆论正向引导作用，市广播电视服务中心、铁力政府网和关注铁力微信公众平台，要主动宣传优化营商环境的政策措施、经验做法、成果成效，树立正确导向和“人人是环境、事事是环境、处处是环境”的大环境意识，人人宣传营商新环境，事事维护营商新环境，处处唱响营商新环境，让人民群众和投资者、创业者、经营者感受到我省重塑营商新环境的决心和变化。主流媒体要加强对营商环境的舆论监督，各单位各部门要及时回应社会关注的热点难点问题，并通过媒体公开处理情况。

牵头单位：市委宣传部

责任单位：市营商环境局

（四十六）加大《黑龙江省优化营商环境条例》宣传力度。要全面开展《黑龙江省优化营商环境条例》的宣传、培训和解读，充分利用电视、网络、新媒体等载体，全方位、多角度开展广泛宣传、精准解读、巡回宣讲，并纳入各党（工）委、党组理论学习中心组学习和党校教学的重点内容。

牵头单位：市委宣传部

责任单位：市委组织部、市直机关工委、市委党校、市司法局、市营商环境局

八、保障措施

（一）压实工作责任。各单位、各部门要切实提高站位，充分认识《关于重塑营商新环境实施方案》工作的重大意义，统一思想、高度重视，主要领导作为第一责任人，要亲自抓、抓经常、抓成效，定期召开会议研究部署相关工作、听取工作进展情况，及时协调解决工作中遇到的困难和问题。要结合自身实际，抓紧制定本单位本部门贯彻落实方案，明确时间表和责任清单，确保改革措施落地生效。

（二）加强宣传推广。各单位、各部门要充分利用电视台、互联网和微博微信等新媒体广泛宣传《黑龙江省营商环境条例》，积极推进改革工作所取得的经验成果，及时准确发布改革动态信息和政策法规解读，正确引导社会预期。

（三）建立奖惩机制。按照“三个区分开来”原则，完善敢于担当作为的激励机制。同时，建立健全问责机制，对改革进展缓慢、工作落实不力的单位及主要负责同志进行约谈。对不作为、

乱作为、慢作为，损害群众合法权益和政府形象的，依规依纪依法给予严肃问责。