

牡丹江市委市政府优化营商环境领导小组办公室文件

牡优环办发〔2019〕22号

牡丹江市委市政府优化营商环境领导小组办公室 关于印发牡丹江市优化营商环境 80条政策措施的通知

各县（市）区人民政府，中省市直有关单位：

现将《牡丹江市优化营商环境80条政策措施》印发给你们，
请结合实际，认真贯彻执行。

牡丹江市委市政府优化营商环境领导小组办公室

2019年10月14日



牡丹江市优化营商环境 80 条政策措施

按照党中央、国务院关于优化营商环境的决策部署和习近平总书记深入推进东北振兴座谈会上的重要讲话精神，进一步优化我市营商环境，结合我市实际，制定本政策措施。

一、工作目标

对标先进地区，对表国家营商环境评价指标，以问题和目标为导向、以深入解放思想为先导，通过减环节、减时间、减材料、减成本，在开办企业、办理建筑许可、获得电力等 7 项指标方面全面优化提升，力争在办理破产、获得信贷、登记财产、保护中小投资者、执行合同等 11 项指标方面取得突破性进展，补短板强弱项，激发市场主体活力，营造“亲商、安商、富商”的浓厚氛围，形成人人都是环境、处处都是环境、事事都是环境的良好局面，重塑提高投资营商新环境。

二、政策措施

（一）开办企业

1. 企业开办“一次不用跑”。推动企业设立、变更、注销、备案等全程电子化登记。网上开放名称库，支持企业网上自主选择名称，系统检索通过后，直接申请设立登记。梳理企业开办申报表和申请材料，建立“我要开公司”一件事套餐化服务流

程，在线提交、在线审批、结果邮寄，实现企业开办一次不用跑。提高全程电子证照应用率，实现跨区域、跨部门、跨领域互通互认互用。（责任单位：市营商局、人力资源和社会保障局、市场监管局、公安局、税务局）

2. 企业开办“一分不用花”。将企业开办所涉及的快递物流费纳入同级财政预算，由政府购买服务，降低企业开办成本，实现企业开办“一分不用花”。（责任单位：市营商局、财政局）

3. 企业开办“一天不用等”。推行工商注册登记、公章刻制、首次申领发票环节同步并联办理，同时将公积金、社保、医保、燃气、供水、供电开户纳入服务链条，实现企业开办“一天不用等”。工商注册登记企业印章刻制保持在半小时完成。（责任单位：市营商局、市场监管局、税务局、公安局、医保局、人力资源和社会保障局、公积金中心、牡丹江龙江环保供水有限公司、牡丹江中燃燃气城市发展有限公司、国网牡丹江供电公司、中国人民银行牡丹江市中心支行）

4. 优化办理企业注销程序。在全市 13 个办税服务厅设置“清税注销业务专窗”，对未办理过涉税事宜以及办理过涉税事宜但未领用发票、无欠税（滞纳金）及罚款的企业，实行清税证明免办服务。企业向登记机关申请办理注销登记，公告期满未被提出异议的，受理后办结时限由 3 个工作日压缩至 2 个工作日。（责任单位：市税务局、市场监管局、营商局）

（二）办理建筑许可

5. 优化项目审批流程。进一步优化从策划生成到实施审批的全流程环节设置，将“建设用地规划许可”与“签订土地出让合同”联合办理，从提高单环节效率和实行联合办理两个方面进一步缩短审批时长。（责任单位：自然资源局）

6. 深化重点环节改革。牡丹江经济技术开发区加快实施“区域评估”试点改革。全面实行“多测合一”改革，放宽市场准入条件，并在现有“三测合一”基础上，逐步将其他部门测绘内容纳入其中。全面实施“联合验收”，将供水、电力、燃气工程验收统一纳入建设工程竣工联合验收环节，解决企业和群众反映强烈的“准住不能住”问题，探索推行分段联合验收和容缺办理机制。（责任单位：市经开区住建局、自然资源局、国网牡丹江供电公司、牡丹江龙江环保供水有限公司、牡丹江中燃燃气城市发展有限公司）

7. 推行行政审批与技术审查分离改革。清理并公布行政审批技术审查事项清单。全面厘清政府部门、审查机构、设计单位、委托主体之间的权责边界。原则上，审批部门不再重复进行技术审查，依据第三方技术审查成果直接作出审批决定。（责任单位：市住建局）

8. 实行施工许可豁免清单制度。出台施工许可豁免清单并实行动态调整，及时向社会公布。（责任单位：市营商局、住建局）

9. 推行城市基础设施建设工程收费优惠政策。供电、供气、

供热、通信等城市基础设施建设工程涉及临时占道费的，由按照级别、面积一次性收取调整为按照最低标准1元/日㎡收取。（责任单位：市城市管理综合执法局）

10. 规范工程建设项目中介收费。清理工程建设项目审批及相关中介服务收费，出台和公布收费清单。优化设立工程建设项目行政事业性收费“一站式”服务窗口。（责任单位：市住建局、营商局、财政局、发改委、市场监管局）

11. 缩减《商品房预售许可证》办结时限。《商品房预售许可证》从受理到办结由7个工作日压缩至2个工作日。（责任单位：市住建局）

12. 建设工程企业资质类审批全程网上办。工程勘察劳务资质、工程建设监理丙级及事务所资质、权限内建筑业企业资质、权限内建筑施工企业安全生产许可资质、权限内房地产开发企业资质等5大类资质审批的企业申报、专家审查、公示公告、监管等环节全部实现网上办理，网上可办率达到95%以上，企业实现“最多跑一次”。（责任单位：市住建局）

13. 优化建筑物楼门牌号审批流程。建筑物楼门牌号审批时限由7个工作日缩减为3个工作日内办结，新建项目的审批要件由5个精简为3个，现有建筑的申报要件精简为1个，不再提交《建筑用地规划许可证及通知书》。（责任单位：各县（市）区民政局）

14. 全面清理规范涉企保证金。适时清理修订《牡丹江市涉

企保证金目录清单》，通过政府相关部门网站向社会公布。民营企业建筑业企业可用银行保函、工程保证保险方式缴纳投标保证金、履约保证金、工程质量保证金和农民工工资保证金，全面落实农民工工资保证金，实行农民工工资保证金差异缴存制度，推行银行保函等第三方担保制度，推行企业承诺制度，减轻企业负担。（责任单位：市工信局、住建局、财政局、人力资源和社会保障局、商务局、文化广电和旅游局、公共资源交易中心、中国人民银行牡丹江市中心支行）

15. 优化水电气热外线接入施工审批。对涉及供电、供水、排水、供气、供热、通信接入等管线类路径规划、道路挖掘许可、城市绿地占用、树木砍伐等工程建设类审批环节，实行并联审批和告知承诺办理，3个工作日内办结。（责任单位：市住建局、城市管理综合执法局、市政府城市地下管线综合服务中心）

（三）获得电力

16. 压减报装接电环节。进一步简化办电流程，高压客户压减为申请受理、供电方案答复、外部工程实施、装表接电4个环节。低压客户压减为申请受理、外部工程实施、装表接电3个环节。低压小微企业客户，具备直接装表条件的压减为申请受理、装表接电2个环节。（责任单位：国网牡丹江供电公司）

17. 压缩报装办理时限。客户申请受理环节开展“互联网+线上受理”和预约上门服务，在24小时内完成。装表接电期限：对于低压客户，具备直接装表条件的，在勘查确定供电方案后当

场装表接电；不具备直接装表条件的，在客户工程验收合格后居民客户2个工作日内、非居民客户3个工作日内完成装表接电工作；对于有配套电网工程的低压客户，在工程完工当日可装表接电。对于高压客户，在竣工验收合格，签订供用电合同，并办结相关手续后，5个工作日内完成送电工作。（责任单位：国网牡丹江供电公司）

18. 节省接电成本。所有新装、增容项目由供电企业全额承担计费电能表、考核电能表、采集终端、DTU设备投资，全面取消计量装置校验费、电力客户带电接火费。城市地区小微企业低压接入标准提至80千伏安，小微企业应不包括政府机关、农业排灌、大型企业分支机构（基站、银行网点、换热站）、房地产开发公司、大型物业公司。（责任单位：国网牡丹江供电公司）

19. 提升供电可靠性。供电系统建设布局进一步优化，主城区10千伏配电网容载比达到2.2，供电能力充足。进一步减少非系统性停电次数，供电可靠率达到99%。（责任单位：国网牡丹江供电公司）

（四）获得用水用气

20. 压缩用水用气报装环节时限。用水报装办理实行“零要件、即时受理”，从报装受理到确定用水方案2个工作日内完成、施工图审核1个工作日内完成。施工完毕后，工程竣工验收手续齐全的1个工作日内完成验收，验收合格后1个工作日内完成开栓通水。用气报装办理在资料齐全时实现即办，小餐饮用户在并

网施工完成后，最短5个工作日内即可实现开栓。（责任单位：牡丹江龙江环保供水有限公司、牡丹江中燃燃气城市发展有限公司）

21. 降低用水接入成本。给水工程设计费由4.5%降到4.05%，给水工程监理费由3.3%降到2.97%。（责任单位：牡丹江龙江环保供水有限公司）

22. 实现网上客户收费查询。实现“一次不用跑”即可完成客户收费信息以及客户水费预存与缴费业务。（责任单位：牡丹江龙江环保供水有限公司）

（五）登记财产

23. 优化不动产登记服务。全面推广“房屋交易、税收、登记发证”一窗受理模式，实现与水电气、有线电视、宽带等事项联动办理，下放存量房转移登记权限，推行线上申请查询不动产登记信息，编制房屋交易和不动产登记材料申请目录、登记流程并向社会公布。为老、弱、病、残等行动不便的特殊群体和实体企业、小微企业设立不动产登记申请“绿色通道”。2019年年底前，将非大批量不动产登记、抵押登记业务办理时限分别压减至2个工作日以内。（责任单位：市自然资源局、税务局、营商局、牡丹江龙江环保供水有限公司、牡丹江中燃燃气城市发展有限公司、国网牡丹江供电公司）

24. 推行“互联网+公积金”。依托住房公积金网上服务大厅，出台住房公积金政务服务事项全城通办清单，实现贷款预

审、贷款申请、贷款审批进度查询、还款方式变更、缩期、现金还款等政务服务事项全城通办、网上可办率达到 95%。（责任单位：市公积金中心、中国人民银行牡丹江市中心支行、自然资源局、公安局、民政局、人社局、公证处、市法院）

25. 优化公积金贷款服务。通过牡丹江公积金中心与市不动产登记中心业务联合办理，实现商品房贷款（含组合贷款）、二手房住房公积金贷款网上抵押一次办结。（责任单位：市自然资源局，公积金中心）

（六）纳税

26. 优化纳税服务。推进“一网”办税。大力推进电子税务局建设，在现有 105 个办税事项全程网上办的基础上，到 2020 年 12 月底前主要涉税服务事项 90% 实现网上办理。推进“一门”办税。在现有办税服务厅整体或窗口进驻政务中心的基础上，到 2019 年 12 月底前，在政府部门的支持下政务服务中心实现应进必进，进驻后办税服务厅或窗口办理新办纳税人相关涉税事项及不动产交易相关事项。推进“一次”办税。在现有 156 个办税事项最多跑一次的基础上，持续落实办税事项“最多跑一次”清单，2019 年 12 月底前 70% 以上涉税事项实现一次办结。推进“一窗”办税。所有办税服务厅实现“一窗一人”办税模式，综合窗口可办理所有各类涉税事项。推进自助办税。规范统一自助办税终端（机）的服务功能、应用界面、运行管理等，拓展纳税人、缴费人自助办理事项，逐步实现 90% 的常办涉税事项可在

自助办税终端（机）办理。同时按照国家税务总局统一规范要求，推行税收优惠政策清单式管理、扩大出口退税无纸化申报范围、优化增值税发票查验功能、提供应抵扣发票信息提醒服务，推动办税事项容缺办理，规范统一自助办税事项、探索证明事项告知承诺、推行纳税人网上解锁报税盘、推行城镇土地使用税和房产税合并申报、承诺、加大部门间信息共享等举措，以便更好地服务纳税人、缴费人。（责任单位：市税务局）

27. 规范税务行政处罚。全市范围内实现税务行政处罚裁量标准、流程及文书的统一，推行执法公示、全过程记录、重大执法决定法制审核3项制度。（责任单位：市税务局）

（七）跨境贸易

28. 压缩通关时间。2019年年底前，口岸进口放行时间压缩至100小时以内，出口放行时间压缩至10小时以内。到2020年，货物总体通关时间压缩1/3以上，通关时效达到全国同类型口岸先进水平。（责任单位：牡丹江海关）

29. 降低口岸综合成本。全面厘清口岸收费项目，进一步删减和整合原有收费项目，建立口岸涉企进出口经营服务性收费目录清单，规范第三方经营者实行市场调节价，通过严格监管有效推动各种收费项目的公开化、标准化和透明化，切实降低口岸综合成本。（责任单位：市商务局）

30. 推动通关便利化。鼓励高信用企业关税保险担保方式实现货物“先放行后缴税”。（责任单位：牡丹江海关）

31. 推广应用“提前申报”模式。鼓励企业进口货物采用“提前申报”，提前办理单证审核和货物运输作业，非布控查验货物抵达口岸后即可放行提离。（责任单位：牡丹江海关）

32. 优化出口退税流程。推进无纸化退税申报企业备案和退税申报受理审核，实现二类以上出口企业无纸化退税申报，推进电子退库全联，办理退税平均时间严格执行国家税务总局 2016 年 46 号公告。（责任单位：市税务局）

33. 压缩审批时限及降低抽检率。压缩口岸卫生许可审批时限 1/3，动植物产品抽检比例控制在 30% 以下。（责任单位：牡丹江海关）

（八）办理破产

34. 加强破产工作体系建设。推动各县（市）区法院成立专门破产审判庭，暂不具备成立条件的，应设立专门的破产合议庭或审判团队。建立常态化府院联动机制，加强涉破产企业的信访维稳工作，推进牡丹江市破产管理人费用基金制度的建立。实行破产案件繁简分流机制，将事实清楚、债权债务关系清晰的案件纳入快速审理范围。（责任单位：市法院、信访局）

（九）获得信贷

35. 完善资本市场梯度培育机制。按照“梯队培育、重点扶持”的原则，引导和支持符合条件的企业分层进入区域股权市场、新三板、创业板、中小板、科创板、主板市场。对申请在哈尔滨股权交易中心挂牌的企业给予申报辅导服务；对申请在全国

性证券交易场所上市挂牌的企业给予培训指导、对接服务机构、协调解决发展问题等支持，上市挂牌后给予财政补助奖励。（责任单位：市金融局、工信局、财政局）

36. 鼓励引导银行机构增加信贷投放。鼓励引导金融机构服务实体经济，收集全市重点项目及银行相关信贷产品，创新银企对接模式，加大对民营企业的信贷投放力度，全市贷款余额增速要取得明显变化。（责任单位：市金融局、人民银行牡丹江市中心支行、牡丹江银保监分局、发改委）

37. 降低融资担保成本。规模以上工业企业由市属国有担保机构提供贷款担保的，年化担保费率降低到1%以内。（责任单位：市金融局、国有担保机构）

38. 开展推广、使用应收账款融资平台。鼓励大企业和供应链核心企业支持我市中小企业通过“中征应收账款融资服务平台”开展应收账款融资。（责任单位：中国人民银行牡丹江市中心支行）

39. 设立民营企业票据贴现“绿色窗口”。支持民营企业通过金融机构开设的票据贴现“绿色窗口”办理票据贴现，并按照规定给予相应金融机构一定比例的再贴现支持。（责任单位：中国人民银行牡丹江中心支行）

40. 实施无还本续贷。银行业金融机构要建立无还本续贷“白名单”制度，为小微企业提前审查贷款，理顺业务流程，实现还本续贷无缝对接。（责任单位：牡丹江银保监分局、金融局）

41. 支持暂时困难的工业企业按时还贷续贷。对符合银行条件、贷款即将到期但足额还贷出现困难的工业企业，给予贷款周转金支持，将日费率控制在万分之三。（责任单位：市金融局、工信局、财政局）

（十）保护中小投资者

42. 加强信息披露透明度。按照《中华人民共和国公司法》等法律法规，审查企业章程、合伙协议内容，对公司股东会、董事会召集通知程序合法性加强审查，2019 年审查率达到 90%，2020 年力争达到 95% 以上。对其他非登记事项内容免审，充分实现企业章程、合伙协议自治。（责任单位：市市场监管局）

43. 保护中小股东权利。依法妥善快速处理公司决议效力、股东知情权、利润分配权、优先购买权、股东代表诉讼等股东起诉管理层及董事行为不当案件，破解股东诉讼难问题，加强对中、小股东依法享有的表决权、知情权、利润分配请求权、监督权等权利的司法保护。以上公司类纠纷案件，在双方提供的证据充实的情况下 100% 的一审案件于 6 个月内审结 100% 的二审案件于 3 个月内结案。（责任单位：市法院）

（十一）执行合同

44. 实现立案环节“最多跑一次”。落实合同纠纷案件立案登记制，推广自助立案、预约立案、网上立案模式，方便企业解决合同纠纷。符合条件的案件当事人实现立案环节“最多跑一次”。加大对虚假诉讼、恶意诉讼审查力度，维护企业和企业家

声誉。(责任单位：市法院)

45. 保障民营企业胜诉权益。首次执行案件结案率确保高于全省平均值，首次执行完毕结案平均用时力争不多于180天。(责任单位：市法院)

46. 推进审判环节智能化管理。推进新一代审判执行流程管理系统、电子卷宗深度应用，实现受理审核、提交诉状、缴纳诉讼费、提交答辩书、案件跟踪、审限监督、发布裁判文书、申请执行、跟踪执行等全流程电子化司法服务。(责任单位：市法院)

47. 建设多元商事纠纷解决机制。加快形成功能互补、程序衔接的矛盾有效化解体系，在所有基层法院设置速裁庭或在立案庭设置速裁团队，加强外部调解主体引入，进一步发挥牡丹江仲裁委员会作用，综合运用调解、仲裁、诉讼等多种方式。(责任单位：市法院、司法局、仲裁委)

(十二) 劳动力市场监管

48. 构建劳动人事争议仲裁法律援助体系。在全市6个劳动人事争议仲裁院设立法律援助工作站，为符合经济困难条件的劳动者提供法律援助服务。通过开展劳动人事争议仲裁案卷评查工作，提高仲裁工作的标准化、规范化程度，全年仲裁案件当期结案率达到90%以上，终局裁决率达到40%以上。(责任单位：市人力资源和社会保障局、司法局)

49. 完善人力资源市场监管与服务制度。建设统一开放、竞争有序的人力资源市场，加强人力资源服务标准化建设和诚信建

设，把用人单位、个人和经营性人力资源服务机构的信用数据和失信情况等纳入市场诚信建设体系，建立守信激励和失信惩戒机制，实施信用分类监管。以建筑工程、餐饮服务等劳动密集型和中小微企业为重点，全面落实劳动合同制度。到 2020 年，对劳动合同的签订、续签、变更、解除和终止实行动态管理。积极推进行业工资集体协商，在县（市）、区级以下区域内大力推进劳动密集型行业工资集体协商制度。将符合条件的网络从业人员和返乡下乡人员纳入社会保险参保范围。（责任单位：市人力资源和社会保障局）

（十三）政府采购

50. 强化政府采购监管。实行政府采购中标、成交结果、合同签订等全过程信息公开。完善公平有效的投诉机制，政府采购监督管理部门收到投诉后，应在 5 个工作日内进行审查，审查后于 3 个工作日内决定是否受理，自收到投诉之日起 10 个工作日内完成调查，并作出书面处理决定。（责任单位：市财政局）

51. 加大政府采购支持力度。落实预留采购份额、价格评审优惠、依法鼓励联合体投标和分包等措施，发挥政府采购对中小企业支持作用。搭建政府采购合同融资平台，与金融机构做好数据沟通工作。（责任单位：市财政局、工信局）

（十四）招标投标

52. 加强招标投标管理。规范招标投标活动中各方主体行为，除法律法规另有规定的，不得限制或排斥本地区、本系统以

外的法人或其他组织参加投标。整合建立县（市）区一体化的公共资源交易、服务、监督平台。（责任单位：市发改委、住建局、市场监管局、公共资源交易中心）

53. 强化招标投标监管。建立招标投标综合监管、行业监督和社会监督相结合的监督机制，依法依规对交易活动进行监管。落实国家发展改革委《必须招标的工程项目规定》（国家发展改革委 2018 年第 16 号令），赋予社会投资的房屋建筑工程施工单位发包自主权。（责任单位：市发改委、住建局、公共资源交易中心）

（十五）政务服务

54. 推行政务服务事项标准化。按省政府要求，进一步削减事项、减少要件、压缩时限，实现审批材料减 20% 以上、审批时限压缩 20% 以上，推出 100 个高频事项实现“最多跑一次”，统一县（市）、区两级审批事项及要素标准。（责任单位：市营商局、司法局）

55. 运行全市一体化在线政务服务平台。统一申报入口，联通业务专网，将各地区、各部门政务服务事项统一纳入平台提供服务，取消各级审批部门网上申报和指南查询入口，并将申报功能向手机端、自助办理终端延伸，年底前实现政务服务事项“网上办”比例不低于 70%。（责任单位：市营商局）

56. 加快构建“一刻钟”社区服务圈。完善区、街两级公共服务管理中心，为辖区居民办理各项公共事务和公益事业相关服

务，按照“职责范围内的立即办，涉及上级部门的协助办，协调解决的主动办，群众有难的上门办，百姓无暇的预约办，跟踪服务的监督办”的原则，为社区居民提供各类服务，使社区居民的日常事务办理在“一刻钟”得到答复或解决。通过 12349 便民服务热线和综合便民服务平台可为居民提供非审批类便民服务事项（如维修、宾馆饭店预定等便民服务类；航班、火车、公交查询等公共服务类；社会救助审批事项咨询等行政服务类）（责任单位：市民政局、县（市）区政府）

57. 推行综合受理服务模式。从方便企业、群众办事出发，坚持需求导向，打造“项目完备、流程简约、服务规范、高效便捷”的政务服务体系，在县（市）区、乡镇（街道）三级政务服务中心及所属分中心，推行“综合受理、并联审批、统一发证”的集成服务模式，线下政务服务事项“一窗”受理率达到 70% 以上。（责任单位：市营商局）

58. 推动政策落实落地。动态调整惠企政策清单，建立以事项分类为基础的惠企政策归类和发布、查询、受理机制。在县（市）、区两级政务服务中心设立政策咨询窗口，受理企业和群众政策咨询。通过政务服务一体化平台，实现“惠企政策+行政许可事项+公共服务事项”快速查询、释疑。组织民营企业对各地区、各部门政策执行情况进行评价。（责任单位：市政府办公室、发改委、工信局、营商局）

（十六）知识产权创造、保护和运用

59. 提升专利人均占有量。加快发展知识产权代理、咨询、评估、交易、诉讼等中介服务机构，推动实现全市每万人口发明专利拥有量达到 1.4 件，PCT（专利合作协定）国际专利申请量有所突破，商标注册量达到 18000 件。（责任单位：市市场监管局）

60. 完善侵权损害赔偿制度。对恶意侵犯各类知识产权权利的，根据情节确定正常数额 1—3 倍的惩罚性赔偿，不断降低权利人维权成本。（责任单位：市法院）

61. 强化科技成果转化能力。增强牡丹江市科技创新服务平台、技术转移示范机构专业化市场化服务能力，举办科技成果对接会等系列活动，2019 年实现技术合同成交额 5500 万元，同比增长 200% 以上。到 2020 年，技术合同成交额达到 7000 万元。（责任单位：市科技局）

（十七）市场监管

62. 积极探索包容审慎监管。对跨领域的新产业、新业态实行包容审慎监管，秉承行政处罚与违法行为的事实、性质、情节以及社会危害程度相当的原则，对首次轻微违法经营行为免除行政处罚。（责任单位：市市场监管局）

63. 加强信用体系建设。制定信用信息征集目录，将全市范围内所有行政许可、行政监管、行政处罚纳入市公共信用信息平台。通过国家企业信用信息公示系统（黑龙江）向社会公示，让失信主体“一处失信，处处受限”。加强项目投资、政府采购、

招标投标、社会管理、知识产权保护等重点领域的诚信建设。建立行政承诺考核制度，将政府履约、守诺等情况纳入年度目标考核。（责任单位：市发改委、财政局、住建局、市场监管局、营商局、中国人民银行牡丹江市中心支行）

（十八）包容普惠创新

64. 提升科技服务能力。强化“牡丹江市科技创新服务中心”建设，引入中科院长春分院、省科技情报研究院等10余家，集聚国内外优秀高新技术成果2000余项，科研设施与仪器设备370台套，专家450人。拓展服务功能，设置高新技术成果展示推介、科技信息发布、技术交易、科技沙龙、科技综合服务专区，面向全市科技型企业开展技术咨询、成果转化、资源共享、科技投融资等全方位、全链条服务。（责任单位：市科技局）

65. 培育壮大创新创业孵化链条。逐步完善“众创空间+孵化器+加速器”创业孵化链条。2019年，全市众创空间和科技企业孵化器数量各达到50家，孵化面积达到50万平方米，在孵企业达到500户。到2020年，推动各类创新创业孵化载体专业化、精细化、规模化发展，构筑创新创业孵化载体发展新格局。（责任单位：市科技局）

66. 提升科技型企业规模和质量。建立“科技型中小企业—高新技术企业—创新型领军企业”的梯度培育体系。2019年，全市纳入国家科技型中小企业信息库达到80户，高新技术企业总量达到35户，创新型领军企业达到2户。2020年，全市高新

技术企业总量突破 42 户，进一步壮大科技型企业规模，提升企业创新活力和能力。（责任单位：市科技局、工信局）

67. 优化身份证和居住证办理服务。增加异地身份证受理点数量，在全市 16 个居民身份证办理大厅开通异地身份证受理功能，实现就近办理异地身份证。对企业内部本市户籍员工因特殊情况无法到公安机关身份证窗口办理或换发身份证的（首次申领除外），可由属地公安机关提供预约上门办理。对企业雇佣的流动人口有需求办理居住证的，属地派出所按照约定时间到企业集中采集流动人口信息，由企业统一提供用工的证明材料即可，13 日内发证。（责任单位：市公安局）

68. 缩短赴港澳商务活动备案时限。将企业赴港澳商务备案时限由 15 个工作日压缩至 3 个工作日。（责任单位：市公安局）

69. 简化外籍人员工作签证手续。为民营企业紧急邀请来华且来不及在境外办理入境签证的外籍高级管理人员或工程技术人员，提供快速便捷的 24 小时口岸签证服务。在我市民营企业工作的外国人，已连续 2 次申请办理工作类居留许可且无违法违规问题的，第三次申请时可签发有效期 5 年以内的工作类居留许可。（责任单位：市公安局）

70. 实行就业手续“一网通办”。取消市内就业调整手续和毕业生现场报到手续，实现毕业生就业手续无门槛办理。通过政务服务网，实现网上办理毕业生档案查询、存档、报到、预约办理人事档案转递服务。网上查询招聘信息、投递求职简历、寻找

合适工作，实现就业后续服务“一网通办”。将社会保险登记、就业失业登记、劳动用工备案3个系统数据入口合一，实现全流程“一次填报”。（责任单位：市人力资源社会保障局、营商局）

71. 落实市场准入负面清单。落实全国统一的市场准入负面清单，制定与市场准入负面清单制度相适应的审批体制、监管机制、社会信用体系、法律法规体系等配套的政策，推动“非禁即入”普遍落实。（责任单位：市发改委、商务局）

72. 实施公平竞争审查制度。坚决清理废除妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法，政策制定部门在制定涉及市场主体经济活动的政策时须进行公平竞争审查，出台优惠政策以普惠性政策为主，公平竞争审查率达95%。（责任单位：市市场监管局）

73. 规范市场准入程序。除法律法规规定的审查环节外一律取消，不得以备案、登记、注册、名录、年检、监制、认定、认证、审定、指定、配号、换证、设置分支机构等形式设定市场准入障碍。本地民营企业新增投资同等享受招商引资政策。（责任单位：市营商局、商务局、市场监管局、税务局）

74. 放开养老服务市场。进一步放开养老服务市场，制定出台《牡丹江市社区配建居家养老服务用房管理办法》、《牡丹江市居家养老服务清单和政府购买服务目录》，鼓励民营资本参与公办养老机构改革，支持社会力量运营养老服务设施。（责任单位：市民政局、医保局）

75. 优化医疗卫生服务体系。推进三级医院持续优化服务，鼓励社会资本举办医疗机构，按照每千常住人口 1.5 张床位为社会办医院预留规划空间。到 2020 年，我市医疗机构总床位控制在千人口 6.17 张，医护比配备标准达到 1: 1.25，床护比达到 1: 0.6。培养合格全科医生 500 名，每万名居民配备 2—3 名全科医师。（责任单位：市卫健委）

76. 提供优质教育服务。深入推进学前教育普惠发展和城乡义务教育一体化发展。到 2020 年，学前三年毛入园率达到 85%，普惠性幼儿园覆盖率达到 80%，义务教育巩固率达到 99.5%。（责任单位：市教育局）

77. 加强园林绿化精细化管理。建成区绿地率达到 26.1%，人均公园绿地面积达到 6.08 平方米左右，公园绿地服务半径覆盖率达到 42.3% 以上。（责任单位：市城市管理综合执法局）

78. 持续改善生态环境。全市环境空气质量达标率达到 90% 以上，细颗粒物（PM_{2.5}）浓度下降到 40 微克/立方米以下。城市集中式饮用水水源地水质优良比例达到 100%。二氧化硫、氮氧化物、化学需氧量、氨氮排放量分别比 2015 年减少 6%、10%、10.56% 和 12.2%。（责任单位：市生态环境局、住建局、城市管理综合执法局、交通运输局、农业农村局、市场监管局、发改委、公安局、工信局、牡丹江龙江环保供水有限公司）

79. 强化黑臭水体治理。进一步加强八达河黑臭水体治理。

(责任单位：市住建局)

80. 完善城市交通体系。2019 年，新建城市道路路缘石以上路面免费停车泊位 500 个、城市道路路缘石以下路面免费停车泊位 580 个。到 2020 年，规划主干路总长 140 公里、主干路道路路网密度 1.56 公里/平方公里，新开调整公交线路 4 条。(责任单位：市交通运输局、公安局、城市管理综合执法局)

三、工作保障

(一) 抓紧落实。各责任单位要参照本政策措施，对标对表先进，坚持需求导向，从解决企业和群众堵点、难点、痛点问题出发，制定具体实施细则和方案，并尽快出台。

(二) 扩大宣传。市营商局要通过新闻媒体渠道，对优化营商环境政策措施进行及时跟进宣传，向企业精准推送，提高政策知晓率。各责任单位每月底前向市营商局报送可复制推广的优化营商环境改革创新案例。

(三) 督查整改。市政府督办室、市营商局要定期邀请营商环境特邀监督员和民营企业家对相关落实情况开展监督座谈，列出问题清单，加强跟踪督查和限期整改。